



Bijlage A – concept
Raamovereenkomst
op basis van de ARVODI-2025

tussen

het ministerie van Algemene Zaken
Dienst Publieke Communicatie

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Campagnedienstverlening

met kenmerk
201865001.023.011



Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Campagnedienstverlening

Contractnummer: <...>

Verplichtingennummer: <...>

NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de minister van Algemene Zaken, namens deze, de plaatsvervangend directeur Dienst Publiek en Communicatie, <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, hierbij vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. De Dienst Publiek en Communicatie (DPC) van het ministerie van Algemene Zaken als eigenaar van de inkoopcategorie Communicatie (raam)overeenkomsten biedt en beheert, die voorzien in een brede behoefte op het gebied van communicatiedienstverlening. Een hoge kwaliteit van communicatiedienstverlening en de waarborging daarvan is daarbij van primair belang - met oog voor duurzaamheid, innovatie en maatschappelijke impact.
2. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Campagnedienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met vier (4) dienstverleners wil maken;
3. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaar en een maximale looptijd van zes (6) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;



4. een niet openbare Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
5. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer, en ook de inschrijvingen van drie (3) andere Raamcontractanten als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding of toerbeurt al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
7. Opdrachtgever met de andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Campagnedienstverlening met kenmerk 201865001.023.011 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van <datum> met kenmerk <kenmerk>.

Minicompetitie: de door een Nadere Opdrachtgever te houden offerteronde met Opdrachtnemer en andere Raamcontractanten, bestaande uit een Nadere offerteaanvraag van Nadere opdrachtgever, een Nadere offerte van Opdrachtnemer, het beoordelen van de Nadere offerte door de Nadere opdrachtgever en het gunnen van de Nadere opdracht aan Opdrachtnemer.

Nadere Opdrachtgever: een van de deelnemende organisaties (Bijlage 4) die een Nadere overeenkomst sluit met een Opdrachtnemer.

Nadere overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

Inschrijving: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

Toerbeurt: het door Opdrachtgever toe te passen systeem om volgens een vastgestelde volgorde Nadere opdrachten te verdelen onder de vier (4) raamcontracten.



1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Nadere Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2. Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage 3) (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. de ARVODI-2025;
 4. de Nota's van inlichtingen;
 5. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
 6. de Inschrijving inclusief Bijlagen.
- 1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten.
- 1.5. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 1.6. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 2.2. De ingangsdatum is 1 januari 2027. Deze Raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar en een maximale looptijd van 6 jaar met een einddatum van 31 december 2032. Opdrachtgever werkt niet met verlengingen, maar met de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen na de vaste periode van vier (4) jaar. De eerste mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen is 30 november 2030. Opdrachtgever hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden.
- 2.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.



- 2.4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.5. In een Nadere overeenkomst/opdrachtbevestiging wordt vastgelegd gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan/de werkzaamheden op basis van de opdrachtbevestiging worden verricht.
- 2.6. De duur van de Nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund mogen de duur van deze Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een (1) jaar (twaalf maanden) behalve in uitzonderingsgevallen die in overleg met de materiedeskundige contractmanagers van Opdrachtgever worden vastgesteld.

3. Nadere gunning

- 3.1. Opdrachtnemer is verplicht om binnen <aantal> Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en <aantal> Werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever>, een Offerte uit te brengen die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. <wordt uitgewerkt in het BD>
- 3.2. De offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.3. De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 3.4. Indien de Minicompetitie geen geschikte Nadere offerte oplevert, kan een Nadere opdrachtgever buiten de Raamcontractanten om een dienstverlener contracteren.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1. In alle Nadere overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten vergoed. Deze vergoeding is gebaseerd op de uurtarieven zoals opgenomen in Bijlage 5 en overschrijden deze plafondtarieven niet.
- 4.2. In alle Nadere overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de in de Nadere overeenkomst genoemde tarieven en/of maximum totaalprijs voor het verrichten van de Diensten niet wordt overschreden.
- 4.3. Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 4.4. De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.



- 4.5. De overeengekomen tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande <datum>.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is <maand> en het voorstel dient uiterlijk <datum> ingediend te zijn.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index: **cao-lonen zakelijke dienstverlening**. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op één (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100$$

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. ~~Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond.~~ Indien Opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

- 4.6. De indexering geldt uitsluitend voor de (plafond)tarieven zoals bedoeld in artikel 4.1, ten behoeve van Nadere offerteaanvragen, Nadere offerte(s) en Nadere Overeenkomsten die worden uitgebracht/afgesloten nadat de indexering van kracht is.
- 4.7. Opdrachtnemer (penvoerder) is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan <naam ministerie + naam directie> het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): <OIN-nummer>.

5. Contactpersonen

- 5.1. Contactpersonen over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn hieronder opgesomd. Zij zijn bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het de uitvoering van de Raamovereenkomst betreft:
- Operationeel en tactisch niveau: Jennifer Bosveld (campagneadviseur/materiedeskundige contractmanagers)
 - Strategisch niveau: Dré Veelenturf/Arjen Konijnenbergmanager (afdeling Campagnemanagement)
 - Aanspreekpunt voor klachten: IUC Communicatie (categoriecommunicatie@minaz.nl)

Contactpersonen over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn hieronder opgesomd. Zij zijn bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het de uitvoering van de Raamovereenkomst betreft:



- Operationeel niveau:)
- Tactisch niveau:
- Strategisch niveau:
- Aanspreekpunt voor klachten:

- 5.2. De contactpersonen overleggen ten minste eenmaal per <periode> en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- 5.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

6. Social return

- 6.1. Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst 5% van de Nadere opdrachtwaarde aan social return zoals beschreven in het Beschrijvend document.

7. Integriteit

- 7.1. Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

8. Informatieverplichting en audit

- 8.1. Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 8.2. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen. Hier valt in ieder geval de jaarlijkse spendrapportage onder.
- 8.3. Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Opdrachtnemer moet maatregelen die voortkomen uit dergelijke audits, in redelijkheid uitvoeren.
- 8.4. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.



9. Overige Voorwaarden

- 9.1. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 50.000,- per gebeurtenis.
- 9.2. **<OPTIONEEL>** In afwijking van artikel <artikelnummer> van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot <...> het volgende <...>.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:-.....-.....

de minister van Algemene Zaken,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

Plaats:
Datum:-.....-.....

<naam Opdrachtnemer>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (al in het bezit van Partijen):

1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van <datum> met kenmerk 201865001.023.011;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025;
4. Deelnemende organisaties/Rijksdiensten;
5. Tarievenlijst;
6. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025 met kenmerk <kenmerk>.